

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области и общественные приемные депутатов Законодательного Собрания Челябинской области в 2021 году

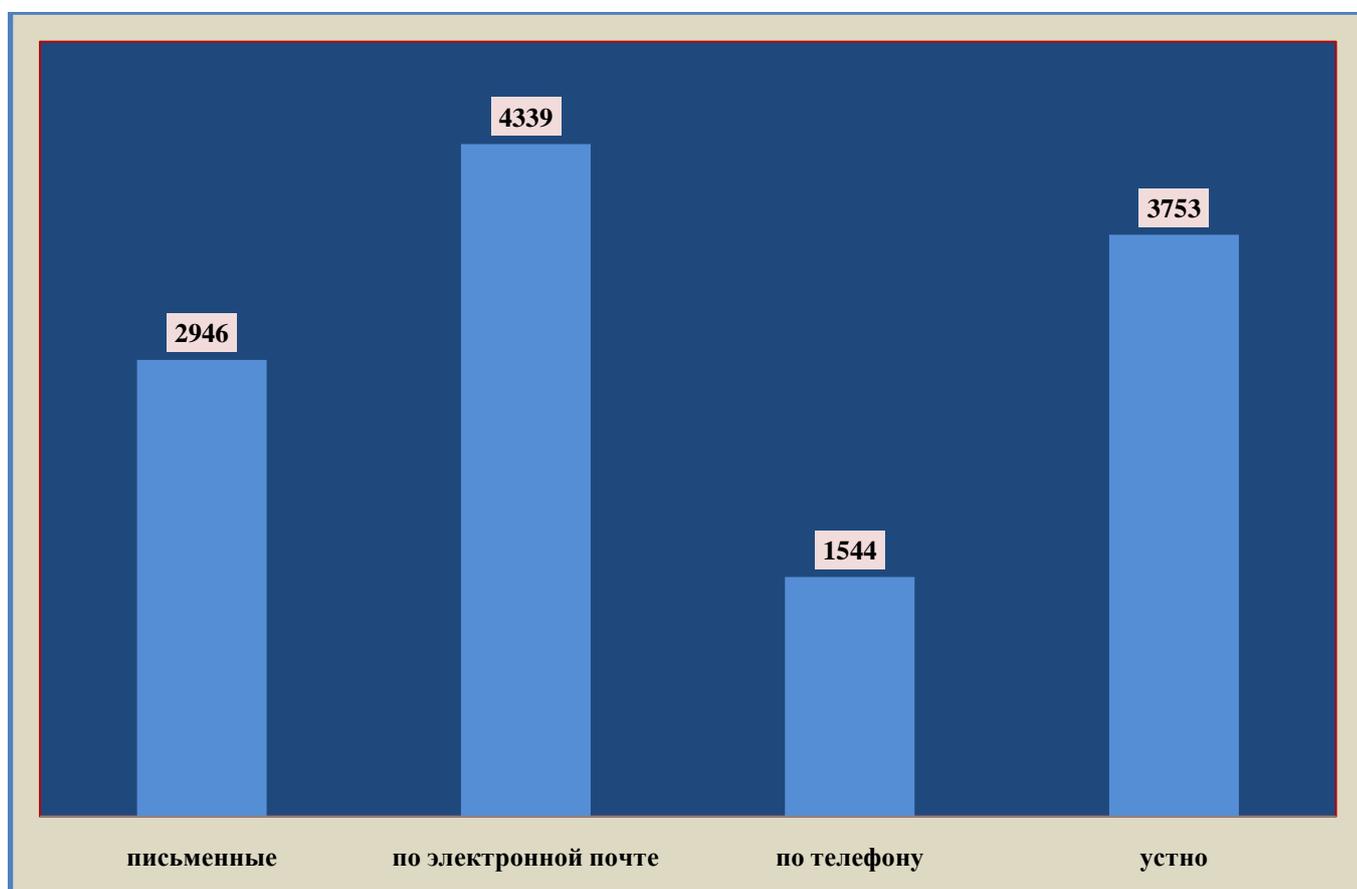
Право на обращение – это возможность граждан не только реализовывать свои политические интересы, но и оказывать воздействие на органы государственной власти посредством народной правотворческой инициативы.

Для Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для принятия конструктивных решений и своевременного реагирования на потребности общества, а также эффективным средством общения с населением, удовлетворения воли и интересов личности. Через обращения граждан выявляются мнения и настроения общества, позитивные и негативные тенденции в реализации государственными органами своей компетенции.

В целях информационной открытости и повышения доверия граждан к Законодательному Собранию еженедельно выходит газета «Парламентская неделя», которая рассказывает читателям о повседневной деятельности депутатов. Информация о деятельности депутатов Законодательного Собрания регулярно освещается и в программе «Наш парламент».

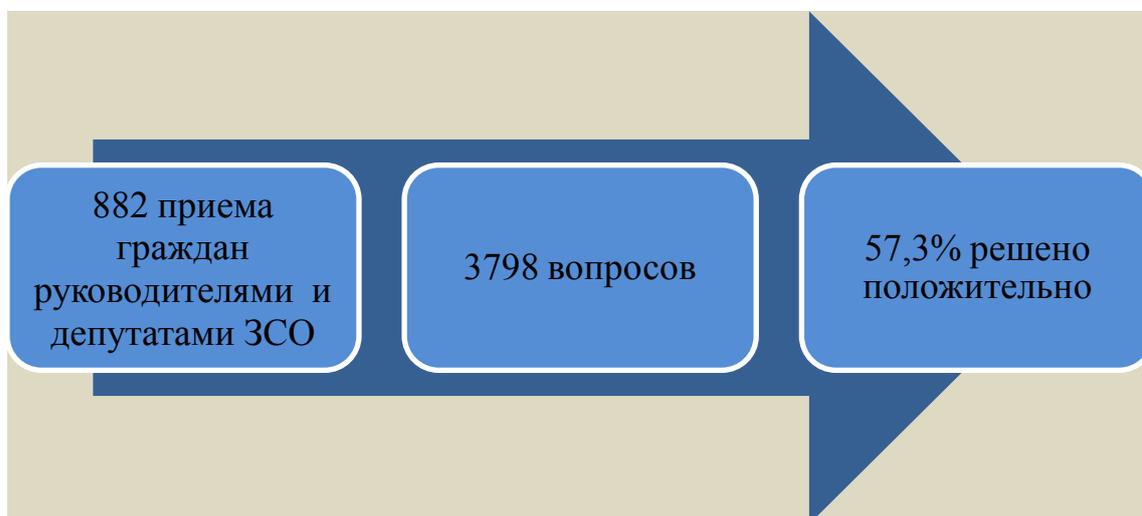
В течение 2021 года в адрес Законодательного Собрания и депутатов Законодательного Собрания поступило **12582** обращения.

Структура обращений граждан



Личный прием граждан руководителями и депутатами Законодательного Собрания

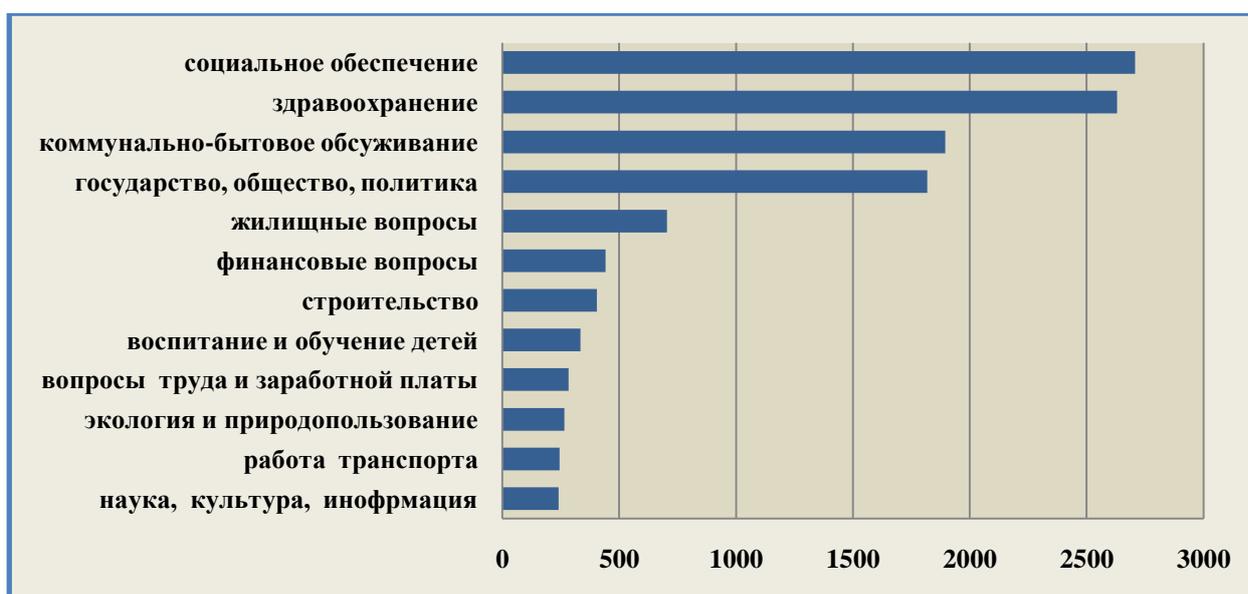
За отчетный период проведено **882** личных приема граждан, в ходе которых гражданами поднимались **3798** вопросов. Положительно решено **57,3%** вопросов, по остальным вопросам даны разъяснения.



Тематическое распределение наиболее актуальных вопросов

В своих обращениях граждане обозначили **12980** вопросов.

Наиболее важными для заявителей были вопросы, касающиеся таких тем, как: социальное обеспечение – **2707**, здравоохранение – **2631**, коммунально-бытовое обслуживание – **1895**, государство, общество, политика – **1818**, жилищные вопросы – **704**, финансовые вопросы – **442**, строительство – **404**, воспитание и обучение детей – **334**, вопросы труда и заработной платы – **283**, экология и природопользование – **265**, работа транспорта – **245**, наука, культура, информация – **241** и др.

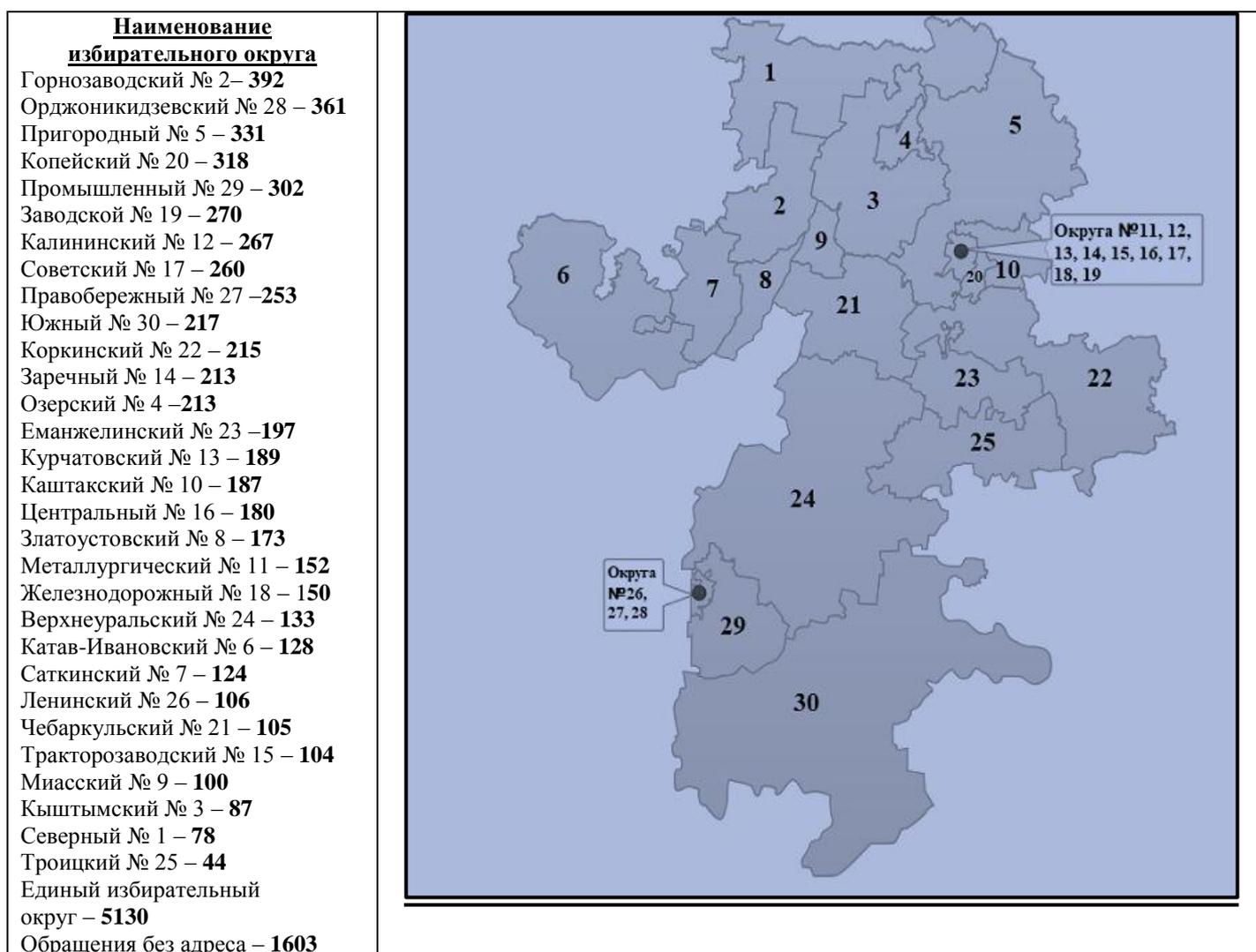


Основные категории обратившихся граждан

В 2021 году большинство обращений поступило от пенсионеров, рабочих, служащих, ветеранов труда, инвалидов по общему заболеванию и других категорий граждан.



География обращений граждан



Особое внимание в Законодательном Собрании уделяется повышению качества рассмотрения обращений граждан, в связи с чем предпринимается комплекс мер по совершенствованию работы с обращениями граждан.

Регулярно уделяется внимание расширению эффективных форм работы депутатов Законодательного Собрания с избирателями. В феврале 2021 года для депутатов и их помощников проведен семинар на тему: «Организация работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Челябинской области».

Большую результативность имеет система ежедневного предупредительного контроля, которая дает возможность своевременно скорректировать сроки исполнения контрольных документов и скоординировать процедуру их выполнения.

Еженедельно на аппаратном совещании предоставляется информация о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению поступивших обращений граждан.

Сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан регулярно изучается опыт работы органов государственной власти Российской Федерации и Челябинской области с обращениями для оказания методической и практической помощи депутатам Законодательного Собрания.

Предпринятые организационные меры, а также активное участие руководителей Законодательного Собрания в осуществлении контроля за результатами рассмотрения обращений граждан позволили повысить эффективность работы с указанными обращениями.

Законодательное Собрание в дальнейшем продолжит работу по совершенствованию форм и методов деятельности по обеспечению конституционного права граждан на обращения.

Информация подготовлена отделом по работе с обращениями граждан управления государственной службы аппарата Законодательного Собрания Челябинской области.

Февраль 2022 года.