

Информация об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в 2019 году.

*«Оперативная реакция на просьбы людей,
неравнодушие – вот чем мы должны
руководствоваться
в работе с обращениями граждан».*

В.В. Мякуш

Институт обращений граждан в органы государственной власти, являющийся древнейшим элементом коммуникации власти и народа, и в настоящее время остаётся важнейшим инструментом обеспечения диалога между ними. На этом заострил внимание Президент Российской Федерации В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации 20 февраля 2019 года, «...Добиться поставленных целей мы сможем, разумеется, только объединяя усилия, только вместе, при сплоченности общества, готовности всех нас, всех граждан России достигать успехов в конкретных делах».

Также на Совете законодателей Российской Федерации при Федеральном Собрании Российской Федерации в апреле 2019 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подчеркнул значимость общения с людьми депутатов всех уровней: «Это чрезвычайно важно для достижения конечного положительного результата. Нужно быть в полном смысле слова представительной властью, находиться в диалоге с людьми».

Первоочередная задача областного Парламента – это работа с обращениями граждан, в том числе проведение личных приемов граждан. Для председателя Законодательного Собрания Челябинской области В.В. Мякуша и его заместителей личное общение с населением является одной из наиболее эффективных форм получения живой обратной связи о процессах, происходящих в регионе.

В 2019 году проведено 588 личных приемов граждан руководителями Законодательного Собрания Челябинской области, из них 64 % вопросов решены положительно.

Содержание и количество обращений, поступающих в Законодательное Собрание Челябинской области, выступает определённым индикатором нужд, запросов и настроений населения и, тем самым, свидетельствует об определённом общественном мнении по различным вопросам.

В течение 2019 года в адрес Законодательного Собрания Челябинской области поступило 1947 обращений. Из них 1280 письменных, в том числе 692 в форме электронного обращения по информационной системе общего пользования, 667 устных, в том числе 427 поступило по телефону в отдел по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания Челябинской области (рис. 1).

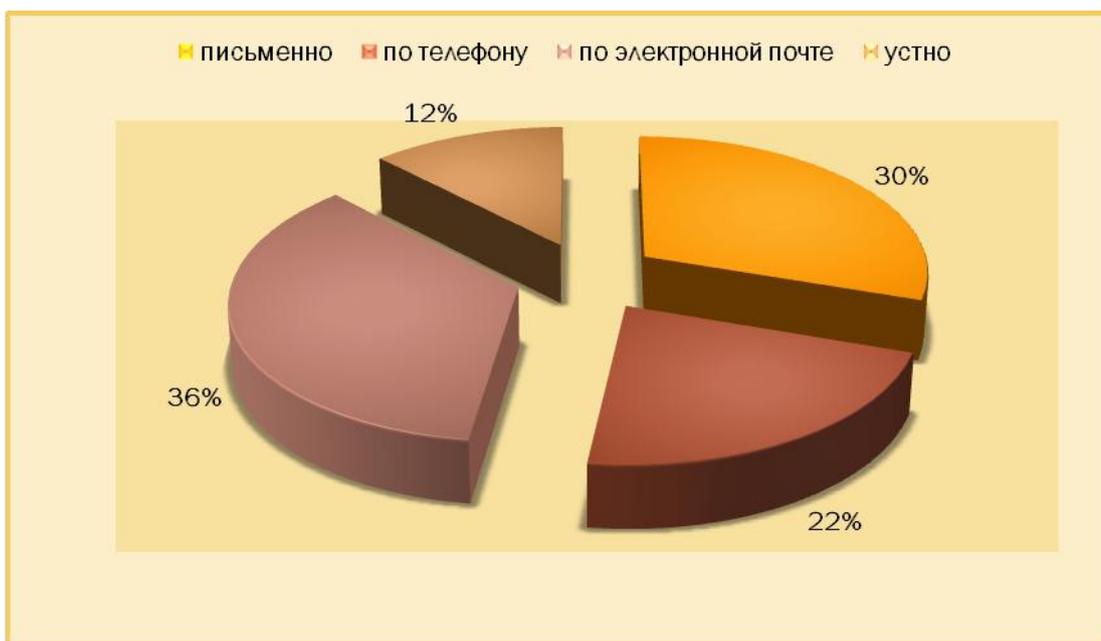


Рисунок 1. Виды обращений граждан в %

Наибольшее количество обращений поступило в декабре 2019 года (рис. 2)

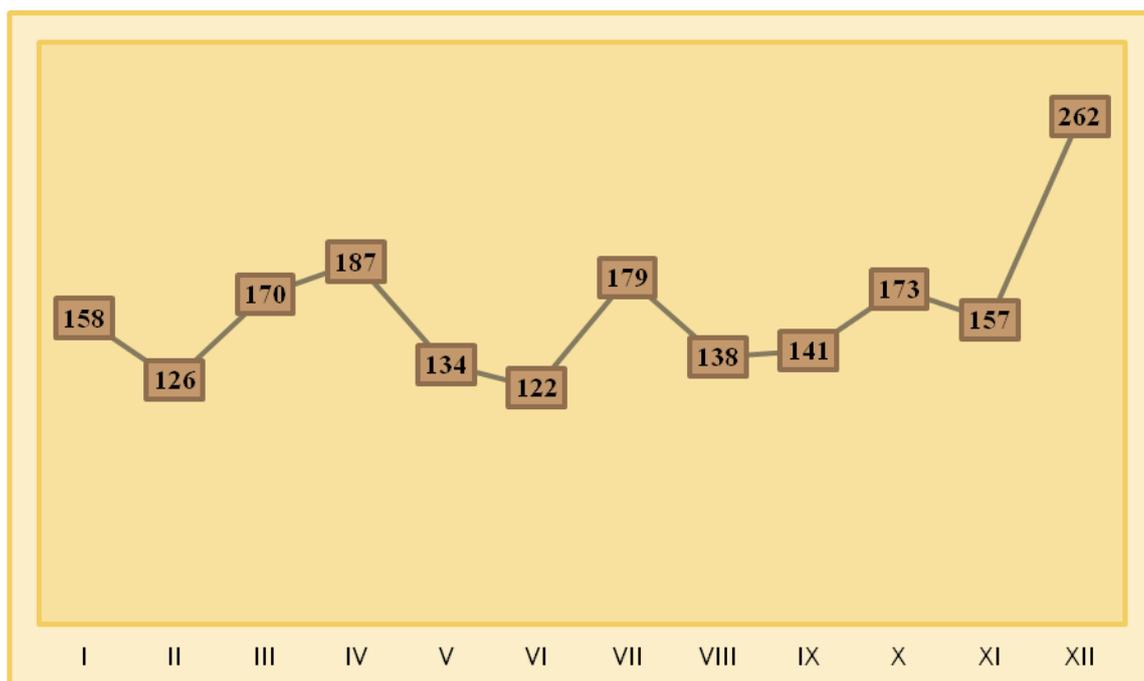


Рисунок 2. Динамика обращений граждан (по месяцам)

Большинство обращений поступило от пенсионеров, представителей общественных организаций, инвалидов по общему заболеванию, ветеранов труда (рис. 3).

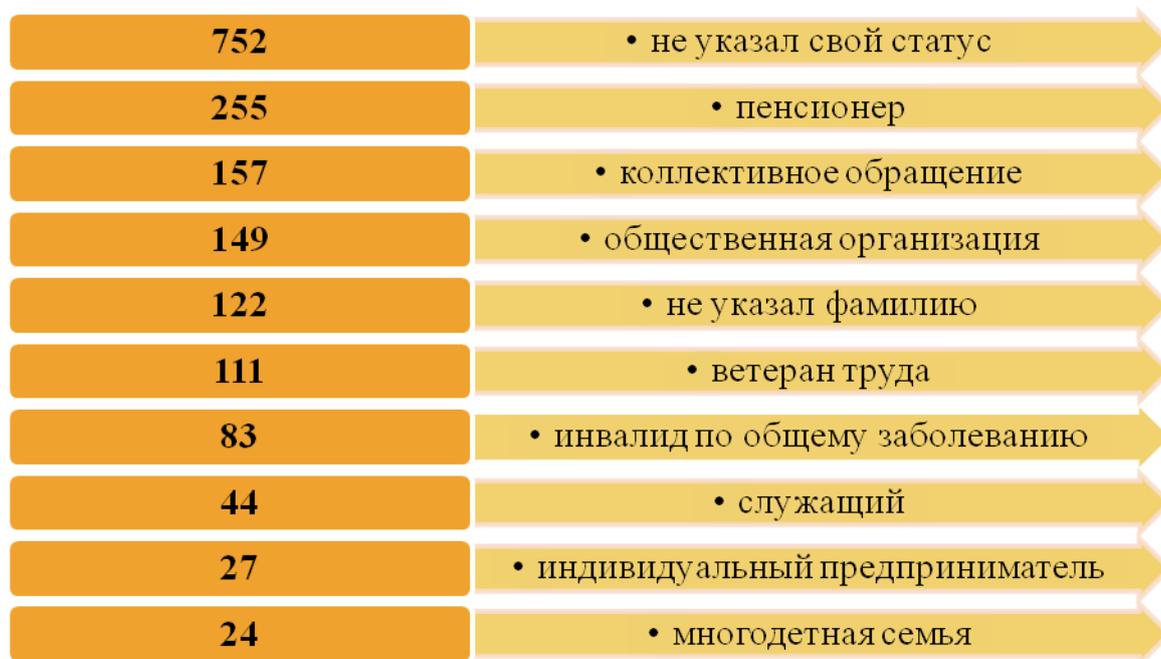


Рисунок 3. Основные категории обратившихся граждан

Граждане обращались в Законодательное Собрание Челябинской области по различным вопросам, тематика которых весьма разнообразна. Но при этом речь шла о проблемах, которые их действительно волнуют и беспокоят.

В своих обращениях в 2019 году граждане обозначили 2627 вопросов. Наиболее значимыми для жителей Челябинской области как и в прошлом году были вопросы социального обеспечения и коммунально-бытового обслуживания. (рис.4).

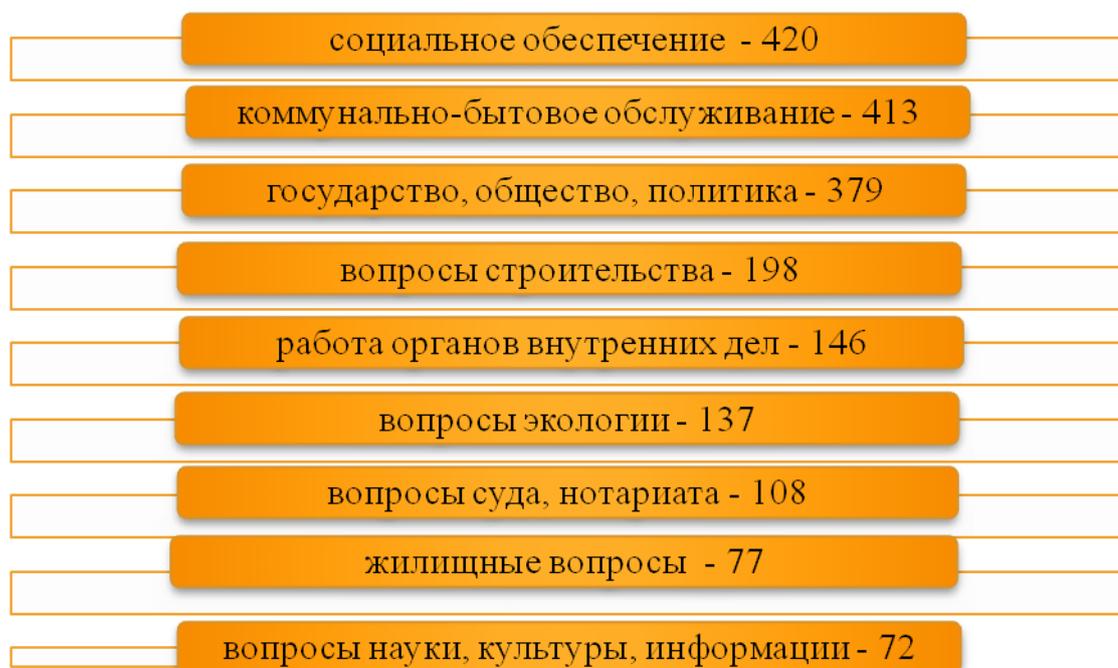


Рисунок 4. Тематическое распределение вопросов

ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей Центрального избирательного округа № 16 – **152**, Озерского избирательного округа № 4 – **147**, Советского избирательного округа № 17 – **96**, Железнодорожного избирательного округа № 18 – **96**, Курчатовского избирательного округа № 13 – **85**, Калининского избирательного округа № 12 – **71**, Коркинского избирательного округа № 22 – **66**, Тракторозаводского избирательного округа № 14 – **65**, Заречного избирательного округа № 14 – **60**. (рис. 5)

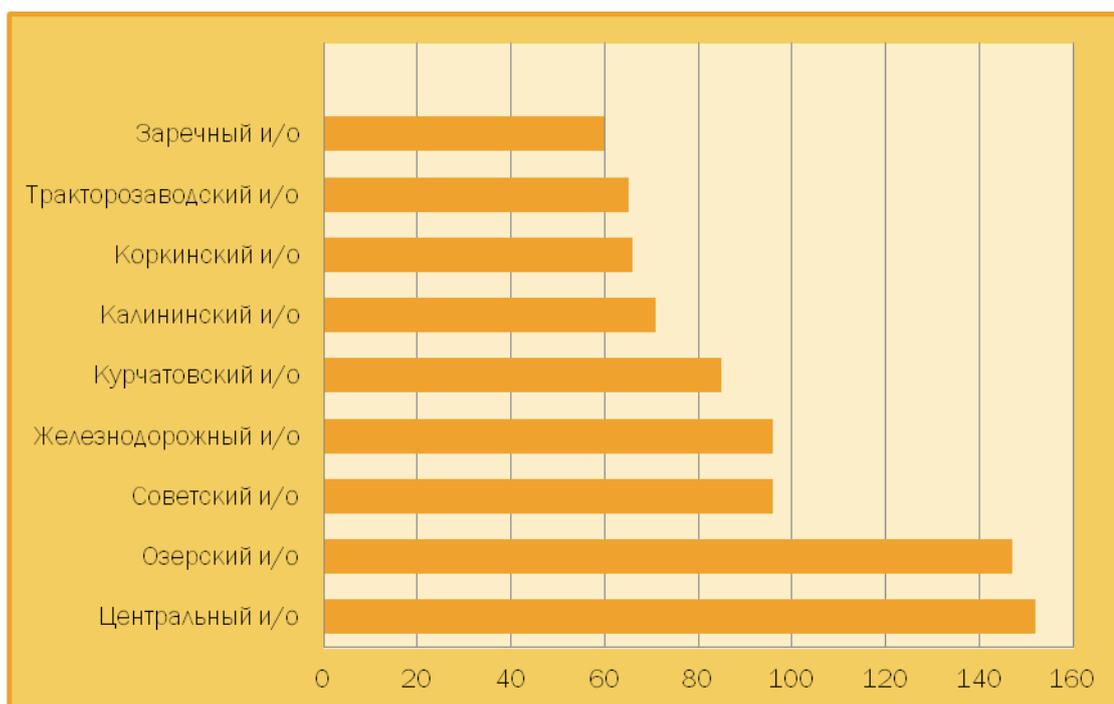


Рисунок 5. География обращений граждан

ПУБЛИЧНЫЕ СЛУШАНИЯ ПО БЮДЖЕТУ

К участию в публичных слушаниях по обсуждению проектов законов Челябинской области об областном бюджете на очередной финансовый год и плановый период и об исполнении областного бюджета в 2019 году было вовлечено большое количество граждан и представителей общественных организаций. Это позволило применить новый подход к формированию бюджета. Так, в 2019 году в публичных слушаниях приняли участие 216 граждан, в том числе представители общественных организаций.

Предложения депутатов, сформированные на основе наказов избирателей, были направлены в адрес профильных министерств, систематизированы и включены в расходную часть бюджета 2020 и последующих годов. Это главная особенность формирования бюджета 2020 года. В главном финансовом документе отражены, в том числе, расходы на ремонт и строительство тех социально значимых объектов, внимание на которые обратили избиратели.

Информация подготовлена отделом по работе с обращениями граждан управления государственной службы аппарата Законодательного Собрания Челябинской области. 01.02.2020