

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в I полугодии 2021 года

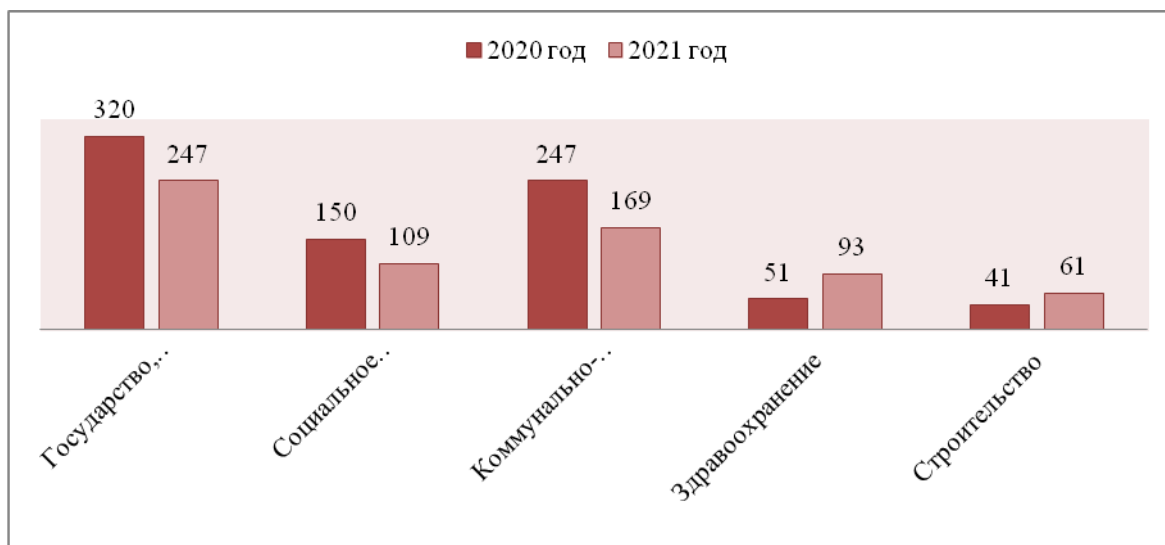
В течение I полугодия 2021 года в адрес Законодательного Собрания Челябинской области поступило **888** обращений. Из них: письменно – 221, по электронной почте – 356, по телефону – 245, устно – 66.



Тематическое распределение наиболее актуальных вопросов, поступивших в Законодательное Собрание Челябинской области

В своих обращениях граждане обозначили **1152** вопроса.

Наиболее важными для жителей Челябинской области были вопросы, касающиеся таких тем как: государство, общество, политика – **247**, социальное обеспечение – **109**, коммунально-бытовое обслуживание – **169**, здравоохранение – **93**, строительство – **61** и другие.



По трем наиболее актуальным темам в I полугодии 2021 года наметилась тенденция снижения числа обращений.

Государство, общество, политика – 247. Уменьшение составило **23%** по отношению к аналогичному периоду 2020 года – **320**. Чаще всего обращения по данной

теме содержали жалобы на действия (бездействия) органов местного самоуправления (74). Граждане обращались с предложениями по совершенствованию федерального и регионального законодательства (68).

Социальное обеспечение – 109. Уменьшение составило 27% по отношению к аналогичному периоду 2020 года – 150.

Наиболее актуальными в данном разделе были вопросы оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации (35), реализации права граждан на социальные льготы и гарантии (19), пересмотра размера пенсии (18).

Коммунально-бытовое обслуживание – 169. Уменьшение составило 31,5% по отношению к аналогичному периоду 2020 года – 247.

Первостепенными являются вопросы газификации и теплоснабжения (45), благоустройства территорий областного центра и населенных пунктов области (38), жалобы пенсионеров на завышенный размер оплаты коммунальных услуг и на различные нарушения при начислении этих платежей (28). Не менее актуальными остаются вопросы качества коммунально-бытового обслуживания многоквартирных жилых домов (24).

По темам **Здравоохранение** и **Строительство** количество вопросов увеличилось.

Здравоохранение – 93. Увеличение составило 33% по отношению к аналогичному периоду 2020 года – 41.

Небольшое количество обращений содержали вопросы об организации медицинского обслуживания (30), жалобы на качество медицинского обслуживания и медицинских работников (17), просьбы граждан о помещении их в больницы и специализированные лечебные учреждения (15). Важными остаются вопросы обеспечения граждан лекарственными препаратами (11).

Строительство – 61. Увеличение составило 45% по отношению к аналогичному периоду 2020 года – 51.

Лидирующую позицию в данном разделе занимают вопросы строительства и реконструкции объектов транспорта и автодорог (54).

По остальным вопросам отмечен низкий уровень предложений, заявлений, жалоб.

География обращений граждан

п/п	Наименование избирательного округа	Количество обращений
1	Центральный № 16	113
2	Озерский № 4	111
3	Советский № 17	80
4	Каштакский № 10	67
5	Курчатовский № 13	66
6	Калининский № 12	48
7	Пригородный № 5	42
8	Южный № 30	40
9	Железнодорожный № 18	38
10	Копейский № 20	29
11	Коркинский № 22	28
12	Еманжелинский № 23	28
13	Металлургический № 11	28
14	Заречный № 14	27
15	Тракторозаводский № 15	25
16	Троицкий № 25	20
17	Миасский № 9	20

18	Кыштымский №3	20
19	Заводской № 19	19
20	Златоустовский № 8	18
21	Промышленный № 29	13
22	Северный № 1	12
23	Катав-Ивановский № 6	10
24	Чебаркульский № 21	10
25	Саткинский № 7	8
26	Верхнеуральский № 24	8
27	Горнозаводский №2	7
28	Правобережный № 27	7
29	Ленинский № 26	6
30	Орджоникидзевский № 28	1
31	Обращение без указания адреса	203

Анализ гражданской активности показал, что **наибольшее** количество обращений поступило **от жителей Центрального** избирательного округа № 16. Чаще всего граждан беспокоили **вопросы здравоохранения (40)**.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы стали наиболее значимыми для жителей:

Каштакского избирательного округа № 10 – 28.

Советского избирательного округа № 17 – 19.

Курчатовского избирательного округа № 13 – 15.

Личный прием граждан руководителями Законодательного Собрания Челябинской области

За отчетный период проведено 29 личных приемов граждан. В ходе личных приемов гражданами задано 34 вопроса. Положительно решено 41,0 % вопросов, по остальным вопросам даны разъяснения.

Особое внимание уделялось повышению качества рассмотрения обращений граждан: из 888 поступивших обращений 307 направлены для рассмотрения в соответствии с компетенцией, на 484 обращения даны разъяснения, по 97 – приняты положительные решения.

Постоянный контроль за работой с обращениями граждан – основная часть деятельности отдела по работе с обращениями граждан аппарата Законодательного Собрания Челябинской области. Еженедельно отделом предоставляется анализ о состоянии исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан для доклада председателю Законодательного Собрания на аппаратных совещаниях.

Все обращения, поступившие в адрес Законодательного Собрания Челябинской области в I полугодии 2021 года, рассмотрены с соблюдением контрольного срока.

Информация подготовлена отделом по работе с обращениями граждан управления государственной службы аппарата Законодательного Собрания Челябинской области.